

## Algemene voorwaarden Veelkleurig:

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van *VEELKLEURIG*, praktijk voor therapie, coaching, training en supervisie gevestigd aan de Jagerskamp 70 te Wageningen. *VEELKLEURIG* is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 09183991. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 19 juni 2009 en zijn na te zien op [www.veelkleurig.nl](http://www.veelkleurig.nl) / tarieven / algemene voorwaarden.

### 1. Definities

- a. *Diensten*: begeleiding die *VEELKLEURIG* biedt in de vorm van psychosociale therapie, werkgerelateerde coaching, groepstraining, supervisie, deskundigheidsbevordering of werkzaamheden gerelateerd aan dit soort diensten.
- b. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie *VEELKLEURIG* een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en die zorg draagt voor de betaling van die diensten.
- c. *Klant*: de natuurlijke persoon of groep van personen aan wie *VEELKLEURIG* zijn diensten direct aanbiedt.
- d. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde persoon zijn.

### 2. Toepassing

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van *VEELKLEURIG*.
- b. Door ondertekening van een offerte met *VEELKLEURIG* verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van *VEELKLEURIG* en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- c. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een offerte tussen de opdrachtgever en *VEELKLEURIG* opgenomen wordt.
- d. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten offerte tussen de opdrachtgever en *VEELKLEURIG* zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde offerte zijn aanvaard door beide partijen.
- e. In een offerte kunnen specifieke afspraken toegevoegd worden.

### 3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door *VEELKLEURIG* zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgaven door *VEELKLEURIG* blijven 30 dagen geldig na dagtekening van de offerte, tenzij een andere termijn wordt vermeld door *VEELKLEURIG*. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- c. *VEELKLEURIG* is pas gehouden tot het leveren van diensten indien het de offerte getekend terug heeft ontvangen.

#### **4. Tussentijdse wijzigingen in de opdracht**

- a. Indien de omvang van de aan *VEELKLEURIG* gegeven opdracht na het sluiten van de offerte om welke reden dan ook wijzigt, is *VEELKLEURIG* gerechtigd eventueel meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- b. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

#### **5. Tussentijdse verbreking van de overeenkomst**

- a. De schriftelijke overeenkomst kan tussentijds alleen schriftelijk verbroken worden door de opdrachtgever of door *VEELKLEURIG*.
- b. *VEELKLEURIG* behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussentijds te verbreken o.a. als de opdrachtgever zich niet houdt aan de gemaakte afspraken, dit is inclusief het niet nakomen van de afgesproken betaling.
- c. Diensten van *VEELKLEURIG* die tot dan toe geleverd zijn, zullen in rekening worden gebracht.
- d. Diensten van *VEELKLEURIG* die nog niet geleverd zijn en wel waren afgesproken in de schriftelijke overeenkomst, worden niet in rekening gebracht, tenzij het onder 16 bepaalde geldt.
- e. De diensten van *VEELKLEURIG* kunnen ook tijdelijk worden opgeschort.
- f. *VEELKLEURIG* is niet aansprakelijk voor de eventuele schade veroorzaakt door het niet leveren van de afgesproken diensten, wanneer één van beide partijen de overeenkomst tussentijds verbreekt.

#### **6. Uitvoering**

- a. *VEELKLEURIG* richt zich in de uitvoering van haar diensten zoveel mogelijk naar de wensen van de opdrachtgever en de klant. *VEELKLEURIG* is echter vrij om de exacte uitvoering te doen naar eigen inzicht op grond van diens expertise.
- b. *VEELKLEURIG* is door de overeenkomst gehouden aan een inspanningsverplichting en niet tot een resultaat verplichting.
- c. *VEELKLEURIG* zal de uitvoering laten verrichten door Hans Weevers. *VEELKLEURIG* behoudt zich echter het recht voor om de uitvoering door een andere persoon, die gelijkelijk gekwalificeerd is, uit te laten voeren.
- d. *VEELKLEURIG* zal dit dan schriftelijk kenbaar maken aan de opdrachtgever en de klant. De opdrachtgever is daarop gerechtigd de schriftelijke overeenkomst (tussentijds) te verbreken, zonder recht op enige schadevergoeding.
- e. Ook behoudt *VEELKLEURIG* zich het recht om zich te laten assisteren door een derde.

#### **7. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- a. *VEELKLEURIG* noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit de gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 8. Prijs en BTW

- a. In de offerte worden alle bijzonderheden rondom de prijsstelling genoteerd, dus ook of er wel of niet BTW berekend zal worden, of reiskosten in rekening gebracht worden, of gebruikt materiaal in rekening wordt gebracht en of diensten van derden in rekening worden gebracht.
- b. Diensten die gericht zijn op het functioneren van personen in een (toekomstige) werkkring zijn vrijgesteld van BTW. Dit geldt zowel begeleiding van individuen als van groepen. Concreet geldt dit voor werkgerelateerde coaching, re-integratietherapie, psychosociale therapie, supervisie en andere vormen van deskundigheidsbevordering en groepstrainingen die hoofdzakelijk als doel hebben het functioneren in een (toekomstige) werkkring te verbeteren.

## 9. Betaling

- a. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en *VEELKLEURIG* heeft de opdrachtgever een betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 28 dagen na het verzenden van een (deel)factuur door *VEELKLEURIG* het verschuldigde bedrag te voldoen; tenzij dit in de factuur anders is aangegeven.
- b. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de onder a genoemde betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. *VEELKLEURIG* zal in dat geval een betalingsherinnering sturen die binnen 14 dagen dient te worden betaald. Voor deze betalingsherinnering wordt € 5,- in rekening gebracht.
- c. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn van de betalingsherinnering genoemd onder b. heeft overschreden, wordt door *VEELKLEURIG* een aanmaning tot betaling verstuurd, hierbij worden wederom € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.
- d. Wanneer de opdrachtgever vervolgens binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan is *VEELKLEURIG* gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten hiervoor komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is voorts 1% rente verschuldigd over het factuurbedrag ingaande vanaf de factuurdatum.
- e. In het onder d. genoemde geval behoudt *VEELKLEURIG* zich het recht voor eventuele lopende diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- f. Indien in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die *VEELKLEURIG* in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.
- g. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering *VEELKLEURIG* hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en de Opdrachtgever schriftelijk antwoorden. Indien nodig zal *VEELKLEURIG* een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden. Indien de eerste factuur in de ogen van *VEELKLEURIG* juist was, dan gelden onverkort de onder a t/m f gestelde bepalingen.
- h. Indien *VEELKLEURIG* abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal *VEELKLEURIG* het teveel ontvangen bedrag direct na

eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

## **10. Toepasselijke reglementen en geheimhouding**

- a. *VEELKLEURIG* is lid van de LVSC (de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching; lidnummer S 12161), van de NVMW (de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers; lidnummer 603943) en van de NVPA (het Nederlands Verbond voor Psychologen, psychotherapeuten en Agogen; lidnummer 925 – 13021962).
- b. Op grond van deze lidmaatschappen is *VEELKLEURIG* gehouden aan de beroepscode en het klachtenreglement van deze organisaties.
- c. Dit betekent met name dat *VEELKLEURIG* verplicht is tot geheimhouding, benevens de in de reglementen van de bovengenoemde organisaties genoemde uitzonderingen.
- d. Dit betekent tevens dat *VEELKLEURIG* geen vertrouwelijke informatie over de Klant aan de Opdrachtgever verstrekt, tenzij anders vermeld in de offerte.
- e. Indien in de offerte is aangegeven dat *VEELKLEURIG* wel vertrouwelijke informatie meedeelt aan de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever verplicht hier op een zorgvuldige wijze mee om te gaan en indien van toepassing, zich te houden aan de eigen reglementen rondom geheimhoudingsplicht.
- f. *VEELKLEURIG* behoudt zich het recht voor om in het kader van deskundigheidsbevordering op een anonieme wijze praktijksituaties in te brengen.
- g. Indien de begeleiding dit wenst, behoudt *VEELKLEURIG* zich het recht voor om collegiaal overleg te voeren. *VEELKLEURIG* zal zoveel mogelijk hiertoe vooraf gericht toestemming vragen van de Klant en anders hier achteraf verantwoording over af leggen. Tijdens dit collegiale overleg zullen persoonsgegevens zoveel mogelijk achterwege gelaten worden.
- h. *VEELKLEURIG* zal indien van toepassing met de klant overleggen over de wenselijkheid om de huisarts te informeren over de begeleiding.

## **11. Plichten van de Opdrachtgever**

- a. De Opdrachtgever is verplicht tijdig alle benodigde gegevens aan *VEELKLEURIG* door te geven.
- b. Dit betreft de volledige naam, adresgegevens, telefoonnummers en emailadres van de Opdrachtgever, de Klant en andere betrokkenen.
- c. Dit betreft tevens gegevens omtrent de Klant en andere betrokkenen, die van invloed kunnen zijn op het juist uitvoeren van de begeleiding.
- d. Indien deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd, heeft *VEELKLEURIG* het recht de uitvoering van de diensten op te schorten.
- e. De opdrachtgever dient *VEELKLEURIG* terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgever's gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte schade.
- f. *VEELKLEURIG* is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens en informatie.

## 12. Overmacht

- a. *VEELKLEURIG* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer *VEELKLEURIG* als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal *VEELKLEURIG* alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en *VEELKLEURIG* geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door *VEELKLEURIG* tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
- c. *VEELKLEURIG* probeert zich aan de in de offerte genoemde termijn te houden. Overschrijding hiervan geeft de Opdrachtgever niet het recht tot het stellen van een claim in welke vorm dan ook.
- d. Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor *VEELKLEURIG* opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie *VEELKLEURIG* bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan *VEELKLEURIG* bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt en ziekte van (personeelsleden van) *VEELKLEURIG*.

## 13. Klachten

- a. Klachten over de uitvoering van de diensten van *VEELKLEURIG* dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na constatering, te geschieden.
- b. *VEELKLEURIG* zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 week na het ontvangen van de schriftelijke klacht, schriftelijk reageren op de klacht en zo mogelijk de oorzaak van de klacht wegnemen.
- c. Als de opdrachtgever dermate ontevreden is over de uitvoering dat deze de opdracht wil intrekken, dan dient deze dat schriftelijk te melden.
- d. Vorderingen gegrond op de stelling dat *VEELKLEURIG* op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na dato van de schriftelijke klacht.
- e. Een schriftelijk ingediende klacht schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
- f. Indien gewenst kan er ook een klacht ingediend worden bij de beroepsverenigingen waarbij *VEELKLEURIG* is aangesloten, zie [www.nvpa.org](http://www.nvpa.org), [www.nvmw.nl](http://www.nvmw.nl) en [www.lvsb.nl](http://www.lvsb.nl).

## 14. Aansprakelijkheid

- a. *VEELKLEURIG* zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het hanteren van het gezegde in de begeleiding en voor het wel of niet ingaan op een advies. Tijdens de begeleiding is de Klant ook zelf verantwoordelijk voor het aangeven van grenzen.

- b. *VEELKLEURIG* is tegenover Opdrachtgever en/of Klant slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdracht situatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. De maximale aansprakelijkheid van *VEELKLEURIG* is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.
- c. Indien door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor *VEELKLEURIG* aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat *VEELKLEURIG* in verband met die verzekering draagt.
- d. Voorzover *VEELKLEURIG* bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop *VEELKLEURIG* weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan *VEELKLEURIG* op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met *VEELKLEURIG* of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met *VEELKLEURIG*.
- e. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is *VEELKLEURIG* slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van *VEELKLEURIG* voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of inkomsten.
- f. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. *VEELKLEURIG* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- g. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij *VEELKLEURIG* meldt. De aansprakelijkheid van *VEELKLEURIG* wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever *VEELKLEURIG* onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en *VEELKLEURIG* ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat *VEELKLEURIG* in staat is adequaat te reageren.
- h. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij *VEELKLEURIG* meldt.
- i. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van *VEELKLEURIG* welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- j. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van *VEELKLEURIG* en ieder ander van wiens hulp *VEELKLEURIG* gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.

## 15. Intellectuele eigendom

- a. Al het door *VEELKLEURIG* vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van *VEELKLEURIG* niet worden gebruikt buiten de diensten door *VEELKLEURIG* geleverd, ze mogen niet worden verwerkt in ander materiaal, noch geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden overhandigd.
- b. Het intellectuele eigendom van door *VEELKLEURIG* verstrekte ideeën en materialen blijft volledig bij *VEELKLEURIG*, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan *VEELKLEURIG* hiervoor een vergoeding bedingen, die opgenomen wordt in de offerte.
- c. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is *VEELKLEURIG* gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- d. *VEELKLEURIG* behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, uitgezonderd vertrouwelijke informatie.

## 16. Nadere bepalingen bij de te onderscheiden diensten:

### Bij individuele begeleiding in het algemeen:

- a. Gesprekken die minder dan 24 uur van te voren worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.
- b. Bij te laat arriveren voor een gesprek wordt gerekend vanaf het afgesproken begin tijdstip.

### Bij supervisie:

- c. Voor aanvang worden de eerste drie zittingen in rekening gebracht. Als de klant besluit na de klikevaluatie verder te gaan, worden de resterende zittingen in rekening gebracht.
- d. Als er tussentijds gestopt wordt, vindt er alleen bij zwaarwegende redenen restitutie plaats. De beoordeling hiervan ligt bij *VEELKLEURIG*.

### Bij groepstrainingen:

- e. Een klant is aangemeld voor de groepstraining vanaf het moment dat het in de offerte afgesproken bedrag binnen is op de rekening van *VEELKLEURIG*.
- f. Bij terugtrekking voor aanvang van de training wordt 20% van het totale bedrag in rekening gebracht.
- g. Bij terugtrekking tijdens de training wordt naar rato 50% van de resterende zittingen in rekening gebracht.
- h. In overleg kan een klant zich laten vervangen door iemand anders.
- i. Bij onvoldoende belangstelling kan de training geannuleerd of verschoven worden. De klant en de opdrachtgever krijgen hierover uiterlijk een week voor de geplande aanvang van de training schriftelijk bericht.
- j. Als alternatief wordt er dan individuele begeleiding aangeboden.

### Bij workshops:

- k. Een klant is aangemeld voor een workshop vanaf het moment dat het afgesproken bedrag binnen is op de rekening van *VEELKLEURIG*.
- l. Bij terugtrekking meer dan een week voor aanvang van de workshop wordt 20% van het bedrag in rekening gebracht.
- m. Bij terugtrekking 7 dagen of korter voor aanvang van de workshop wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.
- n. In overleg kan een klant zich laten vervangen door iemand anders.

- o. Bij onvoldoende belangstelling kan de workshop geannuleerd of verschoven worden. De klant en de opdrachtgever krijgen hierover uiterlijk een week voor de geplande aanvang van de training schriftelijk bericht.

#### **17. Wijziging van de algemene voorwaarden**

- a. *VEELKLEURIG* behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- b. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

#### **18. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen *VEELKLEURIG* en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Arnhem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door *VEELKLEURIG* met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van *VEELKLEURIG* beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.