

Taken en rollen binnen intervisie:

De taak en rol van de gespreksleider

- deze opent en sluit de bijeenkomst
 - kapt het gezellig bijpraten af als dit ten koste gaat van de intervisie tijd
- deze reageert inhoudelijk niet op het werkprobleem van de inbrenger neemt niet deel aan de coaching
- deze bewaakt de tijd
- deze maakt zondig een (korte) samenvatting en sluit zo de ene fase af en introduceert de volgende fase; of laat de inbrenger dit doen
- ondersteunt de inbrenger als deze sterk emotioneel betrokken is bij het probleem
 - bewaakt dan extra een veilig klimaat
- deze grijpt tijdens de probleemverheldering en -verkenning in als coaches gaan adviseren, interpreteren, oordelen of suggereren
 - en als ze suggestieve vragen, dubbele vragen (en bij de verkenning) gesloten vragen stellen
 - en als ze voortijdig komen met een eigen ervaring ('Dat heb ik ook meegemaakt...')
- deze zorgt dat de focus gericht blijft op de inbrenger
- deze zorgt dat men niet afdwaalt van het ingebrachte werkprobleem
- deze zorgt voor een gelijke inbreng tussen de coaches stimuleert de 'zwijgers' te praten en remt de 'pratens' af
- corrigeert als iemand in het nauw wordt gedreven
- zorgt ervoor dat iedereen zijn eigen grenzen bewaakt
- deze bewaakt het groepsklimaat van openheid, respect, veiligheid, vertrouwelijkheid en wederkerigheid
- deze spreekt groepsleden aan die verzuimen zich aan de regels te houden
- deze maakt conflicten en meningsverschillen bespreekbaar

De taak en rol van de inbrenger:

- deze heeft van te voren bedacht welk werkprobleem hij / zij wil inbrengen
- deze is vrij in wat hij / zij wel en niet inbrengt
- verwoordt kort en helder zijn / haar probleem
- reageert op de vragen, mededelingen en adviezen van de coaches
- inbrenger is vrij al of niet de vragen te beantwoorden hij / zij bewaakt daarin zelf zijn / haar grenzen

De taak en rol van de coach:

- de inbrenger ondersteunen bij het grip krijgen op zijn / haar probleem
- deze stelt hiertoe (met name open) vragen
 - geeft zondig aan waarom hij / zij die vraag stelt
- plaatst confronterende of spiegelende opmerkingen die de reflectie van de inbrenger stimuleert
- deelt een eigen ervaring die mogelijk helpend is voor de inbrenger
- komt met een advies dat mogelijk helpend is voor de inbrenger

De taak en rol van de notulist:

- maakt een afspraken lijstje, noteert wie er afwezig is en wie inbrenger en mailt deze zo spoedig mogelijk rond
- de notulist doet tevens mee als coach